



23 אוגוסט 2017

א' אלול תשע"ז

מענה לשאלות מציעים עבור מכרז פומבי מס' 7/2017 למתן שירותי תכנון, ליווי וביצוע תכניות אירוח של ביקורי משלחות המגיעות מחו"ל

1. מענה זה נשלח עקב שאלות נוספות שהגיעו למשרד, ובעקבות המענה הקודם מיום 17.8.17. יובהר כי המשרד לא יקבל שאלות נוספות ביחס למכרז זה, ולא ישיב עליהן, שכן המועד האחרון לקבלת שאלות הוא זה שצוין במסמכי המכרז.
2. כשם שצוין בסעיף 2 למענה הקודם, לאחר קריאת השאלות והתשובות מתבקש כל מציע להדפיס מענה זה, לחתום עליו בראשי תיבות ולצרף אותו להצעתו הכללית.
3. מועד הגשת ההצעות למכרז נשאר ללא שינוי מהמועד שנקבע במענה הקודם כתשובה לשאלה 8: המועד האחרון להגשת ההצעות הוא **יום חמישי, ה-7.9.17 עד השעה 12:00**. כל שאר פרטי סעיף 50 בעמוד 16 למכרז נשארים זהים.

שאלות ותשובות

1. **שאלה:** סעיף 6. התשובה שניתנה לשאלה זו הינה חלקית ביותר ולא מאפשרת תמחור מדויק על פי פעולות שיווק ויח"צ ספציפיות. יש מנעד רחב של פעולות שיווק ויח"צ אפשריות, אנו מבקשים לקבל פירוט נקודתי. אנו סמנו ב – V את הפעולות בהן המשרד מעוניין: 1. דף פייסבוק – האם יש להקים ולנהל דף חדש? אם כן, האם מעוניינים בפרסום ממומן בפייסבוק. 2. פרסום ממומן ביוטיוב. 3. הזמנת צוות צילום סטילס ווידאו ועריכה. 4. פרסום ממומן בגוגל. 5. כתבה ממומנת באתר חדשות. 6. כתבה ממומנת בערוץ חדשות. 7. כתבה ממומנת בעיתון מודפס. 8. אחר: _____ לגבי כל הסעיפים – יש לשלוח לנו מהו סכום המימון הרצוי.

תשובה: אנא ראה תשובת סעיף 6 למענה הקודם. בתשובה זו הוסבר מהן הפעולות הנדרשות לביצוע על ידי המציע במסגרת מסמכי המכרז ורק אותן יש לתמחר. כאמור בתשובה, את התוכנית התקשורתית לא נדרש לבצע, למעט אותם חלקים שמפורטים במפורש במענה (סעיפים 2-6).

2. **שאלה:** סעיף 13. לא ניתנה תשובה לשאלה: האם יש ציפייה מסוימת מהמשרד מבחינת פרסום במדיות השונות? לדוגמא – האם הכתבות צריכות להיות באורך מסוים? להיכתב זמן מסוים אחרי חזרת הכתב לארצו וכו'.
תשובה: מפנים לתשובתנו מיום ה 17.8.

3. **שאלה:** סעיף 18. מבקשים להעיר כי אי מתן ייפוי כוח הולך לפגוע בסיכויים של הפרויקט להביא אנשים מתאימים. יש לציין שחברתנו מספקת שירותי אירוח למשרד החוץ על בסיס יום יומי ומשרד החוץ מספק לנו מכתבי ייפוי כוח עבור משלחות רבות. בנוסף, לא ניתנה תשובה לגבי החלק השני של השאלה: מה מציגים למועמדים בפנייה אליהם? האם יש איזשהם נהלים ספציפיים בנוגע לכך? מה צריך לומר להם שהסיוור בישראל כולל – טיסות, לינה, פנסיון מלא?



תשובה: לקחנו לתשומת ליבנו את ההערה, אולם היא אינה רלבנטית לצורך הגשת ההצעות למכרז, דברים אלו יוכלו להתגבש עם תחילת העבודה, ככל שיידרש להגדירם. למען הסר ספק, הסיור ימומן **במלואו** עבור המשתתפים (טיסות, לינות, ארוחות, סיורים).

4. **שאלה:** סעיף 19. השאלה נענתה באופן חלקי – כיצד מכמתים מיהו 'משתתף מהשורה הראשונה'? לדוגמא, אם מדובר בבלוגר – האם צריכים להיות לו מינימום עוקבים? אם מדובר בעיתונאי – האם מעיתון בסדר גודל מסוים?

תשובה: כשם שצוין בסעיף 19 למענה הקודם, בכירותם תימדד על פי ניסיונם, הרקע המקצועי שלהם, היותם מובילי דעת קהל בתחומם, יכולתם לחולל שינוי בדעת הסובבים אותם, היותם בעלי השפעה משמעותית על סביבתם וכיוצא באלה.

5. **שאלה:** סעיף 20. מבקשים להעיר כי השפה האנגלית בלבד תגביל אותנו מאוד בהגעה למובילי דעת קהל מקומיים שאולי לא דוברי אנגלית אבל יש להם חשיפה ניכרת במדינה שלהם. מבקשים להסב את תשומת הלב לכך כי מלווים בשפות שונות גובים תעריפים שונים. לדוגמא, מלווים בשפה הסינית או היפנית גובים תעריף הרבה יותר גבוה ממלווים דוברי אנגלית, צרפתית, ספרדית וכו'. במכרז נושא זה לא בא לידי ביטוי ואם נתמחר את עלות המלווה לפי תמחור המלווים סינים לדוגמא (העלות הגבוהה יותר) – המחיר שלנו יהיה יותר יקר לחינם. בנוסף – כמה שעות מוגדר יום ליווי? אין התייחסות לשעות נוספות עבור המלווה. חבל גם כאן לתמחר עלות של שעות נוספות בתוך עלות הליווי אם אין בהן צורך - המחיר שלנו יהיה יותר יקר לחינם. יש להוסיף במכרז רובריקה של מחיר לכל שעה נוספת של ליווי מעבר ל-X שעות.

תשובה: ביחס למלווים בשפות שונות, הנושא כן בא לידי ביטוי בסעיף 30 בעמוד 23 למסמכי המכרז, שם צוין במפורש כי "לא תינתן תוספת מחיר למלווה דובר שפות נוספות מעבר לאנגלית", והדבר נשאר ללא שינוי. ביחס לשאלות אודות הגדרת שעות ליווי ושעות נוספות- אין הגדרה ספציפית לשעות ליווי אלא כאמור בסעיף 17.3 (א) בעמוד 22 למכרז ובסעיף 29 בעמ' 23 למכרז, על המלווה ללוות את המשלחת לכל אורך ימי ביקורה, מרגע נחיתה בישראל ועד רגע עזיבתה, המלווה יהיה צמוד למשלחת מרגע הנחיתה ועד לרגע עזיבתה לאורך כל ימי הביקור, לרבות לינה עם המשלחת בבית המלון שבו יתארחו. על המציע לשקלל זאת בהצעתו, לרבות שעות נוספות.

6. **שאלה:** סעיף 24. מה לגבי דוברים? מי מתאים? האם זה מוגדר לוגיסטיקה?
תשובה: ככל שהשאלה מתייחסת לדוברים שיהיו חלק **מתוכן** הסיור, למשל מרצה בתחום מסוים, הרי שעל הספק המציע לתאם זאת ואין המדובר בנושא שיטופל על ידי ספק הלוגיסטיקה

שם המציע: _____ חתימת המציע: _____